**НАРОДНЫЙ#РЕЙТИНГ ТСЖ**

Вопрос №1

**КАКИЕ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ВИДОВ ПЛАТЕЖЕЙ ЗА ВАШУ КВАРТИРУ В МКД ВЫ СЧИТАЕТЕ ОБОСНОВАННЫМИ?**

1. Жилищные услуги (содержание и ремонт жилого помещения)
2. Коммунальные услуги (отопление, электроснабжение, горячее/холодное водоснабжениеи т.д.)
3. Расходы на общедомовые нужды (ОДН)
4. Взнос за капремонт
5. Все не обоснованы

Вопрос №2

**КАКИЕ ИЗ ДАННЫХ ЭЛЕМЕНТОВ СОЗДАЮТ ОЩУЩЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПРОЖИВАНИЯ В ВАШЕМ МКД?**

1. Пожарную безопасность обеспечивают: датчики дымоудаления, системы оповещения, пожарный водопровод, план эвакуации, свободные эвакуационные выходы
2. Контроль управления доступом на придомовую территорию и в МКД (кодовый замок, домофон, видеонаблюдение, консьерж, охрана и т.д.)
3. Обслуживание и техническая эксплуатация дома, его инженерных системы и конструктива здания (лифт, входная группа, лестницы, своевременная санобработка, безопасная электропроводка, противоскользящая обработка, удаление сосулек и т.д.)
4. В доме не проживают люди, которые несут угрозу моей жизни и здоровью
5. Все опасны

Вопрос №3

**КАКИЕ ИЗ ДАННЫХ ЭЛЕМЕНТОВ ФОРМИРУЮТ ОЩУЩЕНИЕ КОМФОРТА ПРОЖИВАНИЯ В ВАШЕМ МКД?**

1. Бесперебойное обеспечение коммунальными ресурсами, в соответствии с требованиями законодательства (постоянная температура в квартире, стабильное напряжение в сети и т.д.)
2. Развитая инфраструктура дома (парковка, огороженная территория, хозяйственные помещения в доме и т.д.)
3. Современная и удобная коммуникация собственников с УО, которая предлагает широкий набор сервисов и услуг для дома
4. Дружелюбные соседи
5. Все условия дискомфортны

Вопрос №4

**КАКИЕ ИЗ ЭЛЕМЕНТОВ, УТВЕРЖДЕННЫХ ГОССТАНДАРТОМ УПРАВЛЕНИЯ МКД\* ВЫПОЛНЯЮТСЯ В ВАШЕМ ДОМЕ?**

1. УО предоставляет собственникам сметный расчет с обоснованием тарифа содержания и ремонта общего имущества МКД, годовые планы, информацию по капремонту и т.д.
2. УО соблюдает требования к организации и проведению ОСС\*\* в МКД (уведомляет о проведении, знакомит с информацией/материалами, готовит документы/помещение, регистрирует участников, доводит до них оформленные решения ОСС)
3. Устранение аварий в МКД по Госстандарту\*: полная фиксация заявок АДС\*\*\*(до 10 мин), оперативное их исполнение (локализация аварий – до 30 мин, засоров – до 2 х часов, повреждений инженерных систем до 3 суток). Фотофиксация результатов и контрольные опросы жителей.
4. УО полностью раскрывает и актуализирует информацию (вывески/стойки в УО, доски объявлений в подъездах, на сайте ГИС ЖКХ). Доступные данные: наименование УО, копия лицензии, режим работы, часы приема, сайт, контактные данные АДС УО\*\*\*\*, аварийных служб РСО и т.д.
5. Все не выполняются

Вопрос №5

**ЧТО ПРОИСХОДИТ В НАСТОЯЩИЙ МОМЕНТ СО СТОИМОСТЬЮ ВАШЕЙ НЕДВИЖИМОСТИ ПО АДРЕСУ
(недвижимость - квартира, комната, машиноместо, нежилое помещение в жилом доме)?**

1. Повышается
2. Не меняется
3. Снижается