



## АНО «АКОН»

ИНН: 7730185340 КПП: 773001001  
121170, Россия, г. Москва, Кутузовский проезд, д. 16  
Тел.: +7 (495) 255-27-12  
info@acon.pro

---

Ассоциация компаний,  
обслуживающих  
недвижимость

Министру строительства и ЖКХ  
М.А. Меню

### Уважаемый Михаил Александрович!

На официальном сайте «РИА Недвижимость» (<https://realty.ria.ru/news/infrastructure/20171213/1510821613.html>) 13.12.2017 г. опубликована статья под заголовком: «Аварийность на теплосетях в России снизилась в 18 раз», где сказано: «число аварий в теплоснабжении в России сократилось в 18 раз с 2000 года, - сообщил журналистам заместитель министра строительства и ЖКХ РФ Андрей Чибис. - Если брать ситуацию аварийности в теплоснабжении, то она сократилась в стране с 2000 года в 18 раз". При этом на официальном сайте Министерства энергетики Российской Федерации (<https://minenergo.gov.ru/>) приводятся другие исходные данные. В официальном докладе «Текущее состояние отрасли теплоснабжения», (<https://minenergo.gov.ru/system/download-pdf/4759/60329>), сделанном в марте 2016 г., отмечается, что «растет прогрессирующими темпами износ тепловых сетей. Как следствие – высокие потери и аварийность». Также приводятся данные из которых следует, что, например, удельная аварийность в магистральных тепловых сетях в ОЗП с 2007-08 г по 2012-13 гг. выросла на 45% (с 266 до 387 аварий на тыс. км.).

Просим Вас поручить проверить данную информацию, изложенную официальным лицом, представляющим Минстрой России и до выяснения ситуации предложить «РИА Недвижимость» приостановить распространение данной информации в сети Интернет во избежание возможных претензий и дискредитации деятельности Минстроя России. В случае подтверждения выявленных противоречий, предлагаем удалить данную информацию с сайта «РИА Недвижимость». С данным предложением обратились также в МИА «Россия сегодня».

Кроме того, информируем Вас о том, что на официальном сайте Минстроя России 13.12.2017 г. была размещена информация под заголовком «Качеством услуг ЖКХ удовлетворен 81% жителей страны» и дана ссылка на лицо (ВЦИОМ), проводившее исследование общественного мнения населения РФ и предоставившее указанную информацию <http://www.minstroyrf.ru/press/kachestvom-uslug-zhkkh-udovletvoren-81-zhiteley-strany/>). В связи с этим нашей организацией

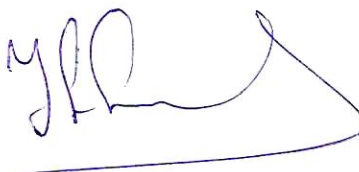
подготовлены письма в адрес ВЦИОМ (лица, проводившего исследование «Осведомленность россиян о реформе ЖКХ») и НП «ЖКХ Контроль» (заказчика исследования) для проверки достоверности результатов исследования. Результаты проверки будут направлены в адрес Минстрой России.

Обращаем внимание на то, что из отчета ВЦИОМ, размещенного в сети Интернет (<http://fondgkh.ru/news/novosti/vserossiyskiy-tsentr-izucheniya-obshhestvennogo-mneniya-provel-sotsiologicheskoe-issledovanie-po-vazhneyshim-aspektam-reformyi-zhkh-8/>), следует, что предметом исследования было общественное мнение по иным вопросам, не связанным с вопросом об удовлетворенности населения России качеством жилищно-коммунальных услуг.

Распространение недостоверной информации является нарушением права граждан и юридических лиц на информацию (ст. 8 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»), дает право заинтересованным лицам обратиться в суд и/или надзорные органы для защиты своих прав, включая требование об опровержении или удалении недостоверной информации из Интернет-сети.

В связи с вышеизложенным, просим Вас поручить проверить достоверность информации, размещенной на официальном сайте Минстроя России 13.12.2017 г. В случае подтверждения недостоверности информации, предлагаем ее удалить с сайта.

Директор АНО АКОН



С.С. Креков

