



АНО «АКОН»

ИНН: 7730185340 КПП: 773001001
121170, Россия, г. Москва, Кутузовский проезд, д. 16
Тел.: +7 (495) 255-27-12
info@acon.pro

Ассоциация компаний,
обслуживающих
недвижимость

Генеральному директору АО «ВЦИОМ»
В.В. Федорову

Копия: Генеральному директору Фонд «ВЦИОМ»
К.В. Абрамову

Уважаемый Валерий Валерьевич!

На официальном интернет-сайте Минстроя России (<http://www.minstroyrf.ru>) 13.12.2017 опубликована новость под заголовком «Качеством услуг ЖКХ удовлетворен 81% жителей страны» где сказано, «согласно результатам исследования ВЦИОМ в декабре 2017 года, 81% опрошенных удовлетворен качеством жилищно-коммунальных услуг. Особенно важно, что 25% опрошенных говорят о позитивных изменениях в отрасли, причем 5% респондентов говорят о значительных позитивных переменах».

При этом, особую озабоченность вызывает несоответствие представленных данных исследования ВЦИОМ информации, озвученной на Прямой линии Президента России 14.12.2017, где, комментируя проблемы ЖКХ В.В. Путин сказал: «Во-первых, моё отношение к этому делу. Я не считаю, что ситуация развивается позитивно, к сожалению. Проблем больше, чем их решений. Да, решения были приняты в последние годы, да, кое-что поменялось. Недостаточно абсолютно. Думаю, что и региональные власти, и федеральные органы власти, которые за это отвечают, – прежде всего соответствующее Министерство строительства, и там есть целое подразделение, которое должно заниматься ЖКХ, – явно недорабатывают. Совершенно очевидно» (*полный текст Прямой линии 14.12.2017 г. представлен на сайте Президента РФ <http://kremlin.ru/events/president/news/56378>*).

При этом, проблемы ЖКХ традиционно входят в лидеры острых для населения тем, по результатам работы центра обработки сообщений при подготовке Прямой линии. Например, в июне 2017 г., за 12 дней до проведения Прямой линии «принято уже 2 миллиона разных обращений. В первой пятёрке самых больных для россиян тем – рост цен, падение уровня жизни, ЖКХ, здоровье и, конечно, много личных просьб» (*полный текст Прямой линии в 15.06.2017 г представлен на сайте Президента РФ <http://kremlin.ru/events/president/news/54790>*). Эта напряженность сохраняется с прошлой Прямой Линии Президента России от 2016 г., когда поступило более 2,5

миллиона обращений. «По темам традиционно всё ещё лидирует ЖКХ и социальные вопросы...» (полный текст Прямой линии 14.04. 2016 г представлен на сайте Президента РФ <http://kremlin.ru/events/president/news/51716>).

Полагаем, что ВЦИОМ в данном исследовании дает необъективную картину текущей ситуации в сфере ЖКХ, а выводы, указанные в исследовании ВЦИОМ, не соответствуют действительности.

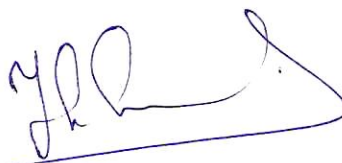
В связи с общественной значимостью данной проблемы и высокими социальными рисками просим дать разъяснения по следующим вопросам:

1. Кто является заказчиком исследования «Осведомленность россиян о реформе ЖКХ» и в каких целях было заказано данное исследование (для собственного использования или для передачи иным органам/организациям)?

2. Кто является исполнителем указанного исследования: Фонд содействия изучению общественного мнения «ВЦИОМ» (ИНН 7706414849), специализирующийся на проведении социологических исследований политического, социального и электорального характера или АО «ВЦИОМ» (ИНН 7709436801)?

3. Просим разъяснить озвученные в отчете цифры и представить развернутый отчет с результатами данного исследования. В частности, требует разъяснения озвученная в прессе информация о том, что «качеством жилищно-коммунальных услуг удовлетворены 81 % жителей страны». В то время как из отчета ВЦИОМ следует, что предметом исследования было общественное мнение по иным вопросам.

Директор АНО АКОН



С.С. Креков

