

В Тверской районный суд города Москвы
адрес: 129090, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 43А

ИСТЕЦ: Креков Сергей Сергеевич

[REDACTED]

ОТВЕТЧИК: Главный государственный жилищный инспектор РФ
Российской Федерации
Чибис Андрей Владимирович
Адрес: 127994, Москва, ул. Садовая-Самотечная,
д. 10/23, стр. 1

Госпошлина: 300 руб.

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ
об опровержении недостоверных сведений

12 декабря 2017 года Чибис Андрей Владимирович, будучи Главным государственным жилищным инспектором Российской Федерации, заявил в соцсетях следующее:

«Главный показатель – это оценка потребителей, и он стабильно растет, по последним опросам ВЦИОМ уровень удовлетворенности потребителей составляет 81%, причем 5% опрошенных говорят о значительных улучшениях в отрасли».

Днем позже, 13 декабря 2017 на официальном сайте Минстроя России также была размещена данная информация со ссылкой на источник – Чибиса А.В. Привожу дословно текст, размещенный на сайте Минстроя России:

«Качеством услуг ЖКХ удовлетворен 81% жителей страны

Уровень удовлетворённости россиян качеством услуг ЖКХ в декабре составил 81%. Об этом сообщил замглавы Минстроя России, главный государственный жилищный инспектор Андрей Чибис на совместном семинаре уполномоченных по правам человека и уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации, который приходит 12-13 декабря в Подмосковье. ...

По словам Андрея Чибиса, согласно результатам исследования ВЦИОМ в декабре 2017 года, 81% опрошенных удовлетворены качеством жилищно-коммунальных услуг. «Особенно важно, что 25% опрошенных говорят о позитивных изменениях в отрасли, причем 5% респондентов говорят о значительных позитивных переменах», - отметил замминистра».

Вместе с тем, подобные утверждения не соответствуют действительности, являются ложной, не достоверной информацией ввиду следующего.

Результаты исследования Фонда «ВЦИОМ» в виде отчета с наименованием «Осведомленность россиян о реформе ЖКХ» размещены в свободном доступе на сайте Фонда содействия реформированию ЖКХ (<http://fondgkh.ru/news/novosti/vserossiyskiy-tsentr-izucheniya-obshhestvennogo-mneniya-provel-sotsiologicheskoe-issledovanie-po-vazhneyшим-aspektam-reformyi-zhkh-8/>). Других отчетов в сети Интернет или иных СМИ размещено не было.

На титульном листе Отчета ВЦИОМ указан заказчик исследования – Некоммерческое партнерство «Национальный центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства «ЖКХ Контроль» (сокращенно НП «ЖКХ Контроль») и дата исследования – декабрь 2017 года.

На странице 3 Отчета ВЦИОМ обозначены задачи проводимого исследования, среди которых: оценить информированность населения России о реформе ЖКХ в целом и о её отдельных направлениях, а также проанализировать поквартальную динамику данного показателя за последние годы; определить уровень готовности россиян участвовать в мероприятиях в рамках реформы ЖКХ; выявить иные аспекты знания, отношения и поведения россиян в рамках реализации в России реформы ЖКХ; определить уровень интереса россиян к новостям в сфере ЖКХ. Отсюда видно, что оценка удовлетворенности населения России качеством жилищных и коммунальных услуг не входит в задачи исследования.

На странице 9 Отчета указано следующее: «*Доля россиян, осведомленных о проводимой в стране реформе ЖКХ, в декабре 2017 года составила 81%. В сентябре 2017 года уровень информированности находился на уровне 80%.*

Аналогичная информация размещена на сайте Фонда содействия реформированию ЖКХ, а именно: «*Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) представил результаты четвертого этапа общероссийского социологического исследования... Уровень осведомленности населения о проводимой реформе ЖКХ в декабре 2017 года составил 81%.*

Исходя из указанной в Отчете информации речь идет о количестве «осведомленных», а значит информированных лиц, знающих о реформе в сфере ЖКХ, а не о количестве «удовлетворенных» качеством жилищных и коммунальных услуг. Термины «осведомленные» и «удовлетворенные» несут различную смысловую нагрузку.

На странице 45 Отчета при оценке изменений качества предоставляемых жилищно-коммунальных услуг указано: «Более половины опрошенных россиян сообщили, что качество предоставляемых жилищно-коммунальных услуг не меняется (55%)».

Данный факт подтверждает, что информация, распространенная Минстрой России, не соответствует информации, указанной в Отчете ВЦИОМ. Хотя именно последняя организация называется первоисточником информации (на сайте Минстрой России дословно указано: «согласно результатам исследования ВЦИОМ»).

Таким образом, Ответчик, будучи на момент высказывания Главным государственным жилищным инспектором Российской Федерации, как официальное лицо – государственный служащий, позволил себе распространить информацию, не соответствующую действительности, вследствие которой потребители вводятся в заблуждение. Информация содержит в себе недостоверные утверждения о проведении ВЦИОМ исследования и получении от данной организации информации об удовлетворённости граждан РФ качеством жилищных и коммунальных услуг в размере 81 %. Утверждения являются заведомо недостоверными, то есть

очевидными для государственного служащего, распространяющего (предоставляющего) их неограниченному кругу лиц.

Согласно ст. 8 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (далее – Закон № 149-ФЗ) гражданину и организации гарантируется право на поиск и получение любой информации в любых формах и из любых источников (п. 1 ст. 8). Информация может раскрываться в сети "Интернет" на принадлежащем соответствующем лицу сайте (п. 2 ст. 10 Закона № 149-ФЗ).

Согласно ст. 9 Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (далее – Закон № 8-ФЗ) доступ к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления обеспечивается в пределах своих полномочий государственными органами, органами местного самоуправления.

Ответчик является государственным служащим, который обязан действовать в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2004 № 79-ФЗ (ред. От 11.12.2018) «О государственной гражданской службе Российской Федерации», ст. 15 данного закона в числе основных обязанностей гражданского служащего предписывает соблюдать ограничения, *выполнять обязательства и требования к служебному поведению*, не нарушать запреты, которые установлены настоящим Федеральным законом и другими федеральными законами.

В соответствии со ст. 11 Типового кодекса этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих (одобрен решением президиума Совета при Президенте РФ по противодействию коррупции от 23 декабря 2010 г. (протокол № 21) государственные (муниципальные) служащие, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения.

Сообщение же в средствах массовой информации заведомо ложной, не соответствующей действительности информации, явно нарушает как нормы служебной, профессиональной этики, так и правил делового поведения государственного служащего, поскольку на момент опубликования данной информации Ответчик занимал должность Главного государственного жилищного инспектора Российской Федерации.

Согласно ст. 29 указанного Типового кодекса нарушение государственным (муниципальным) служащим положений Типового кодекса подлежит моральному осуждению на заседании соответствующей комиссии по соблюдению требований к служебному поведению государственных (муниципальных) служащих и урегулированию конфликта интересов, образуемой в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 01.07.2010 № 821 «О комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных служащих и урегулированию конфликта интересов», а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Типового кодекса влечет применение к государственному (муниципальному) служащему мер юридической ответственности.

Соблюдение государственными (муниципальными) служащими положений Типового кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при наложении дисциплинарных взысканий.

Таким образом считаю, что Ответчик должен опровергнуть в средствах массовой информации и соцсетях высказанную им недостоверную информацию.

Исходя из вышеизложенного и руководствуясь ст. 8, ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», ст. 15 Федерального закона от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации», а также ст. 88, 131, 132 ГПК РФ,

ПРОШУ СУД:

1. Обязать Ответчика опубликовать в печатной версии ежедневной общественно-политической газеты Правительства РФ «Российская газета» и на интернет-портале «Российской Газеты» следующий текст опровержения недостоверных сведений:

«Я, Чибис Андрей Владимирович, 12 декабря 2017 года на совместном семинаре уполномоченных по правам человека и уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации, который проходил 12-13 декабря 2017 года в Подмосковье, сообщил о том, что качеством жилищно-коммунальных услуг удовлетворен 81% жителей страны. Указанная информация 13 декабря 2017 года была опубликована на официальном сайте Минстроя России, в других средствах массовой информации, а также на моей странице в facebook. Настоящим уведомляю о том, что данная информация не соответствует действительности».

2. Обязать Ответчика удалить все сообщения о том, что качеством жилищно-коммунальных услуг удовлетворен 81% жителей страны со своей страницы в социальной сети по адресу: <https://www.facebook.com/a.v.chibis>.

Приложения:

1. Копия паспорта истца – 2 экз.
2. Исковое заявление – 2 экз. (1 экз. – для Ответчика; 1 экз. – для Тверского районного суда города Москвы);
3. Квитанция об уплате государственной пошлины.
4. Копия претензии Ответчику – на 4 л.
5. Скриншот страницы Чибиса А.В. в соцсетях 12.12.2017 – на 1 л.
6. Скриншот страницы сайта Минстроя России 13.12.2017 – на 1 л.
7. Отчет ВЦИОМа за декабрь 2017 г. – на 57 л.

«____» _____ 2019 года

_____ / Креков С.С./