

# РЕЙТИНГОВОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ АКОН: ОБЩЕРОССИЙСКИЙ НАРОДНЫЙ РЕЙТИНГ УО В СФЕРЕ ЖКХ



АССОЦИАЦИЯ КОМПАНИЙ, ОБСЛУЖИВАЮЩИХ  
НЕДВИЖИМОСТЬ (АКОН)

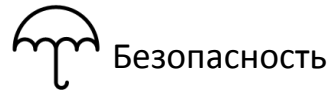
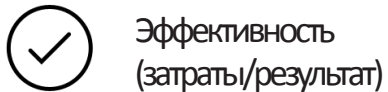
АПРЕЛЬ 2018



## АКОН: МЕТОДОЛОГИЯ РЕЙТИНГОВОГО ИССЛЕДОВАНИЯ «ОБЩЕРОССИЙСКИЙ НАРОДНЫЙ РЕЙТИНГ УО В СФЕРЕ ЖКХ»

2

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПРАВЛЯЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ (КОМПАНИЙ ОЖН)  
ОЦЕНИВАЛАСЬ ЗАПОЛНЕНИЕМ АНКЕТЫ ПО ЧЕТЫРЕМ ОСНОВНЫМ ПОКАЗАТЕЛЯМ/ВОПРОСАМ:



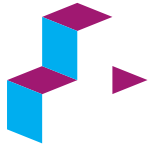
ПЯТЫЙ ВОПРОС ОПРЕДЕЛЯЛ ЦЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ -



КАПИТАЛИЗАЦИЮ НЕДВИЖИМОСТИ ДЛЯ СОБСТВЕННИКА

ТАБЛИЦА «ОБЩЕРОССИЙСКОГО НАРОДНОГО РЕЙТИНГА УПРАВЛЯЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ В СФЕРЕ ЖКХ»

|              | ЭФФЕКТИВНОСТЬ<br>УПРАВЛЕНИЯ ДОМОМ<br>(ЗАТРАТЫ/РЕЗУЛЬТАТ) | БЕЗОПАСНЫЕ УСЛОВИЯ<br>ПРОЖИВАНИЯ | КОМФОРТНЫЕ УСЛОВИЯ<br>ПРОЖИВАНИЯ | КАЧЕСТВО<br>КОММУНИКАЦИИ С УО |
|--------------|--|----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|
| Вес критерия | 10 баллов  | 10 баллов                        | 10 баллов                        | 10 баллов                     |



## АКОН: МЕТОДОЛОГИЯ РЕЙТИНГОВОГО ИССЛЕДОВАНИЯ «ОБЩЕРОССИЙСКИЙ НАРОДНЫЙ РЕЙТИНГ УО В СФЕРЕ ЖКХ»

### Принципы построения

Итоговое значение для определения места в Народном рейтинге:

$$\text{Балл(нар.)} = \text{Балл(общ.)} * K$$

**Балл(нар.)** – Итоговый балл «Общероссийского Народного рейтинга УО в сфере ЖКХ»

**Балл(общ.)** – Итоговый балл «Общероссийского рейтинга компаний, обслуживающих жилую недвижимость городов России»

**K** - коэффициент – это среднее значение оценок, принятых за эту компанию и приведенный к единице, в диапазоне от 0,01 до 1  
Показатели строились на анкетных вопросах № 1 - 4 с балльной шкалой оценок от 1 до 10 в каждом. Максимальное количество баллов - 40 было приведено к коэффициенту 1.

Вопрос №5 являлся контрольным на понимание стратегии управления недвижимостью

Данные вопроса №5 в оценке УО не использовались

**Результаты оценки фиксировались счетчиком на сайте <http://acon.pro/>**

Оценено 1605 УК Регионов РФ 83 Голосов 5756

Текстовый отзыв о компании отображался в ленте на главной странице

Результаты рейтинга отображались в режиме реального времени накопительным итогом





## АКОН: АНКЕТА С ОЦЕНКОЙ УК (ВОПРОСЫ 1 - 4) «ОБЩЕРОССИЙСКИЙ НАРОДНЫЙ РЕЙТИНГ УО В СФЕРЕ ЖКХ»

4

### Вопрос №1

Оцените степень соответствия оплачиваемых Вами жилищно-коммунальных услуг фактически оказываемыми  
(т.е. компания «отрабатывает те деньги, которые Вы ей платите» или нет)

### Вопрос №2

Оцените насколько безопасны условия проживания в вашем доме, который обслуживает  
(т.е. исправны лифты, домофоны, кодовые замки, инженерные системы здания и сети – тепло/вода/газоснабжение, все работает без аварий и без перебоев и т.д.)

### Вопрос №3

Определите, в какой мере комфортные условия проживания в Вашем доме обеспечивает  
(хорошее освещение/вентиляция, чистый пол, теплые батареи, чистая вода, своевременный вывоз мусора и т.д.)

### Вопрос №4

Охарактеризуйте качество Вашей коммуникации (общения) с  
(полнота раскрытия информации о компании на сайте УО/ГИС ЖКХ/Реформа ЖКХ, доступность аварийно-диспетчерской службы/сотрудников УО, оперативность реагирования на звонки, письменные запросы, и личные обращения и т.д.)



## АКОН: АНКЕТА С ОЦЕНКОЙ УК (ВОПРОС 5) «ОБЩЕРОССИЙСКИЙ НАРОДНЫЙ РЕЙТИНГ УО В СФЕРЕ ЖКХ»

5

Вопрос №5

Итого баллы:

Оцените, какое влияние оказывает работа , на стоимость Вашей недвижимости, в случае ее продажи, или сдачи в аренду?  
(недвижимость - квартира, комната, машиноместо, нежилое помещение в жилом доме)

| Подорожает            | Нет влияния           | Подешевеет            |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

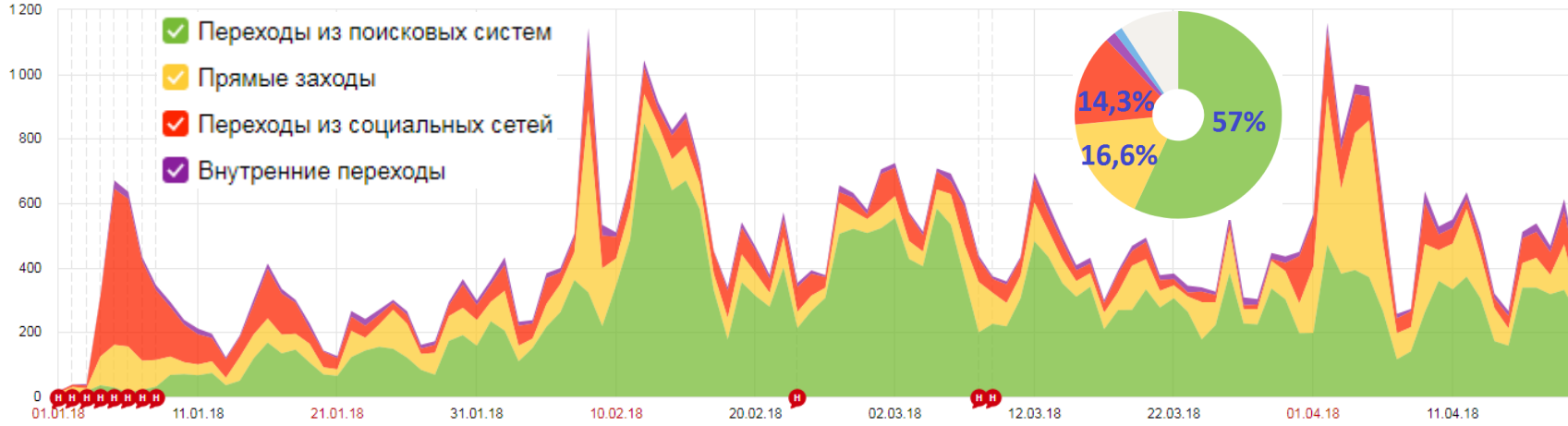


# АКОН: Посещаемость сайта асон.pro с 01.01 по 20.04 2018 г., источники трафика

49 082 посетителя

62 702 визита

8405 голосований в рейтинге

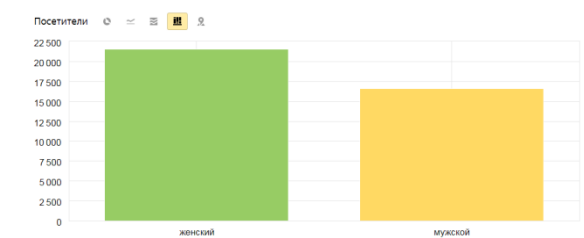
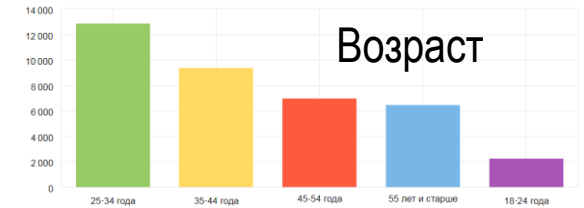


## Источники перехода на сайт

|                               | Визиты                 | Посетители | Достижения цели |
|-------------------------------|------------------------|------------|-----------------|
|                               | Голосование в рейтинге |            |                 |
| Итого и средние               | 62 702                 | 49 082     | 8 405           |
| Переходы из поисковых систем  | 29 939                 | 27 954     | 1 411           |
| Прямые заходы                 | 12 674                 | 8 129      | 3 758           |
| Переходы из социальных сетей  | 8 869                  | 7 030      | 2 170           |
| Переходы по рекламе           | 7 317                  | 5 882      | 90              |
| Внутренние переходы           | 2 946                  | 810        | 813             |
| Переходы по ссылкам на сайтах | 911                    | 640        | 151             |

## Посетители из социальных сетей

| Социальная сеть | Визиты                 | Посетители | Достижения цели |
|-----------------|------------------------|------------|-----------------|
|                 | Голосование в рейтинге |            |                 |
| Итого и средние | 8 874                  | 7 033      | 2 172           |
| Facebook        | 5 337                  | 4 336      | 1 443           |
| ВКонтакте       | 3 238                  | 2 450      | 685             |
| Одноклассники   | 120                    | 101        | 33              |



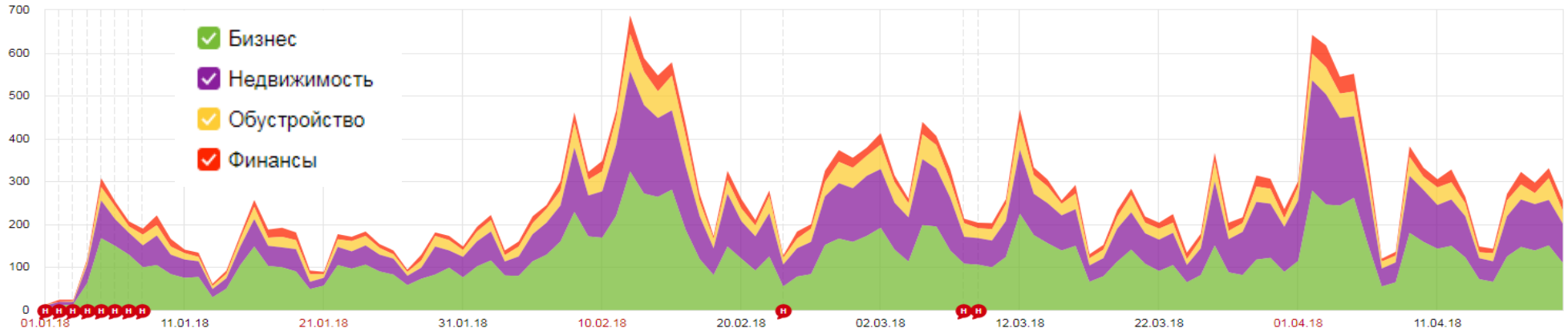


| Регионы - лидеры по посещаемости сайта асон.pro |                       |            |                        |
|---|-----------------------|------------|------------------------|
|   | Регион                | Посетители | Голосование в рейтинге |
| 1   | Москва                | 17453      | 5365                   |
| 2   | Санкт-Петербург       | 5259       | 459                    |
| 3   | Московская область    | 3854       | 1805                   |
| 4   | Краснодарский край    | 997        | 107                    |
| 5   | Самарская область     | 850        | 79                     |
| 6   | Свердловская область  | 801        | 79                     |
| 7   | Республика Крым       | 726        | 33                     |
| 8   | Нижегородская область | 649        | 34                     |
| 9   | Пермский край         | 644        | 50                     |
| 10  | Челябинская область   | 626        | 70                     |

| Регионы - лидеры по активности в голосовании |                                 |            |                        |                  |
|--|---------------------------------|------------|------------------------|------------------|
|  |                                 | Посетители | Голосование в рейтинге | Голоса/посещение |
| 1  | Московская область              | 3854       | 1805                   | 46%              |
| 2  | Республика Саха (Якутия)        | 114        | 52                     | 45%              |
| 3  | Ульяновская область             | 351        | 114                    | 32%              |
| 4  | Москва                          | 17453      | 5365                   | 30%              |
| 5  | Калининградская область         | 237        | 47                     | 19%              |
| 6  | Псковская область               | 89         | 17                     | 19%              |
| 7  | Ивановская область              | 266        | 50                     | 18%              |
| 8  | Томская область                 | 141        | 26                     | 18%              |
| 9  | Новгородская область            | 168        | 30                     | 17%              |
| 10   | Ямало-Ненецкий автономный округ | 147        | 26                     | 17%              |



# АКОН: Долгосрочные интересы посетителей сайта асон.pro лояльность проекту



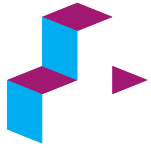
| Категория интересов            | Визиты | Посетители | Аффинити-индекс | Достижения цели<br>Голосование в рейтинге |
|--------------------------------|--------|------------|-----------------|---|
| Итого и средние                | 31 741 | 25 360     | —               | 3 907                                     |
| Бизнес                         | 14 931 | 12 229     | 103%            | 1 838                                     |
| Туризм                         | 12 645 | 10 061     | 95,1%           | 1 592                                     |
| Кино                           | 11 942 | 9 541      | 85,5%           | 1 393                                     |
| Литература и учебные материалы | 11 615 | 9 139      | 77,3%           | 1 495                                     |
| Недвижимость                   | 10 676 | 8 204      | 255%            | 1 226                                     |
| Кулинария                      | 7 138  | 5 875      | 91,4%           | 975                                       |
| Автомобили                     | 6 418  | 5 322      | 85%             | 894                                       |
| Семья и дети                   | 5 394  | 4 367      | 76,8%           | 529                                       |
| Обустройство                   | 3 672  | 3 202      | 120%            | 244                                       |
| Финансы                        | 2 081  | 1 639      | 166%            | 410                                       |

## Лояльность проекту



Аффинити-индекс - отношение доли посетителей с заданным интересом на этом сайте к среднестатистической доле посетителей с этим же интересом на всех сайтах интернета.








# АКОН: СТАТИСТИКА ГОЛОСОВАНИЯ «ОБЩЕРОССИЙСКИЙ НАРОДНЫЙ РЕЙТИНГ УО В СФЕРЕ ЖКХ»

| Параметры            | Подано оценок | Принято оценок | Подтверждено оценок |
|----------------------|---------------|----------------|---------------------|
| Регионы РФ           |               | 83             | 83                  |
| Управляющие компании |               | 1605           | 991                 |
| Голоса               | 8405          | 5756           | 5019                |

## Распределение голосов

| Негативные оценки   | Нейтральные оценки  | Позитивные оценки   | Итого |
|---|---|---|-------|
|  |  |  |       |
| 2589  | 619   | 1811  | 5019  |
| 52%   | 12%   | 36%   | 100%  |



## АКОН: СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ

### ТОП - 10 КОМПАНИЙ

### «ВСЕРОССИЙСКИЙ РЕЙТИНГ КОМПАНИЙ, ОБСЛУЖИВАЮЩИХ ЖИЛУЮ НЕДВИЖИМОСТЬ ГОРОДОВ РОССИИ» и

### МЕСТО КОМПАНИИ

### «ОБЩЕРОССИЙСКИЙ НАРОДНЫЙ РЕЙТИНГ УО В СФЕРЕ ЖКХ»

10

| №  | Регион            | Название УК  | ИНН        | Балл<br>площадь | Балл<br>портфель | Балл<br>сотрудники | Балл<br>выручка | Балл<br>итоговый | Место в<br>Народном<br>рейтинге |
|----|-------------------|--|------------|-----------------|------------------|--------------------|-----------------|------------------|---------------------------------|
| 1  | г Санкт-Петербург | ЗАО "Сервис-Недвижимость"                            | 7814379550 | 249,82          | 247,92           | 246,59             | 249,06          | 993,38           | 541                             |
| 2  | г Москва          | ГБУ "ЖИЛИЩНИК РАЙОНА ЯСЕНЕВО"                        | 7728866101 | 249,31          | 240,29           | 249,61             | 249,76          | 988,97           | 357                             |
| 3  | г Санкт-Петербург | ООО «Эксплуатация ГС-СПб»                            | 7801534550 | 248,56          | 247,30           | 245,31             | 247,38          | 988,54           | 190                             |
| 4  | Московская обл    | ООО "Управление и эксплуатация недвижимости "Эталон" | 5024123201 | 244,12          | 247,72           | 241,05             | 243,95          | 976,83           | 944                             |
| 5  | г Москва          | ООО "УК Комфорт Сити"                                | 7704829710 | 248,71          | 238,11           | 242,13             | 246,94          | 975,88           | 79                              |
| 6  | г Москва          | ГБУ ЭВАЖД  | 7730199840 | 249,98          | 247,83           | 249,85             | 227,52          | 975,19           | 80                              |
| 7  | г Москва          | ООО "ПИК-Комфорт"                                    | 7701208190 | 250,00          | 226,03           | 249,07             | 249,83          | 974,92           | 173                             |
| 8  | г Санкт-Петербург | ООО "ЖКС № 2 Выборгского района"                     | 7802429125 | 248,32          | 229,20           | 247,46             | 249,23          | 974,21           | 1                               |
| 9  | г Москва          | ГБУ "Жилищник района Братеево"                       | 7724321805 | 246,54          | 235,48           | 248,70             | 243,01          | 973,74           | 467                             |
| 10 | г Санкт-Петербург | ООО "СТРОИТЕЛЬ"                                      | 7807049663 | 247,75          | 235,15           | 247,34             | 243,21          | 973,45           | 18                              |



## АКОН: ТОП - 50 КОМПАНИЙ «ОБЩЕРОССИЙСКИЙ НАРОДНЫЙ РЕЙТИНГ УО В СФЕРЕ ЖКХ»

11

| №  | Федеральный округ | Город           | Название УК                              | ИНН        | Народный рейтинг<br>Итоговый балл |
|----|-------------------|-----------------|--|------------|-----------------------------------|
| 1  | СЗФО              | Санкт-Петербург | ООО "ЖКС № 2 Выборгского района"         | 7802429125 | 974,21                            |
| 2  | СЗФО              | Санкт-Петербург | ООО "Приморский город"                   | 7807335777 | 969,22                            |
| 3  | СЗФО              | Санкт-Петербург | ООО "Новая Ижора"                        | 7820315963 | 966,10                            |
| 4  | ЦФО               | Москва          | ГБУ "Жилищник района Бирюлево Восточное" | 7724941541 | 960,08                            |
| 5  | ЦФО               | Мытищи          | ООО УК "ДОМЖИЛСЕРВИС"                    | 5029140514 | 951,84                            |
| 6  | ЦФО               | Москва          | ГБУ "Жилищник района Новокосино"         | 7720800596 | 942,17                            |
| 7  | ЦФО               | Московская обл  | ООО "ЖК-Гусарская баллада"               | 5032171752 | 937,90                            |
| 8  | СЗФО              | Санкт-Петербург | ООО «Приморский ЖК сервис»               | 7814323444 | 931,23                            |
| 9  | ЦФО               | Москва          | ГБУ «Жилищник района Чертаново Южное»    | 7724941534 | 907,07                            |
| 10 | ЦФО               | Орёл            | ОАО "Орел-ЖЭК"                           | 5751025625 | 884,42                            |
| 11 | ЦФО               | Москва          | ООО "ЦЕНТР"ТЕХНОСТРОЙ"                   | 7726245229 | 880,10                            |
| 12 | УрФО              | Лесной          | МУП «ТЕХНОДОМ»                           | 6630010880 | 860,02                            |
| 13 | СФО               | Ачинск          | ООО УК "Сибирь"                          | 2443021892 | 854,79                            |
| 14 | ЦФО               | Жуковский       | ООО "Теплоцентраль-ЖКХ"                  | 5013054796 | 854,10                            |
| 15 | ЦФО               | Балашиха        | ООО "Квартал-2005"                       | 5012032493 | 848,07                            |
| 16 | ЦФО               | Москва          | ООО "УК "ФЕНИКС"                         | 7715854959 | 830,87                            |
| 17 | ЦФО               | Котельники      | ООО УК "Успех"                           | 5027129635 | 829,10                            |
| 18 | СЗФО              | Санкт-Петербург | ООО "СТРОИТЕЛЬ"                          | 7807049663 | 827,44                            |
| 19 | ЦФО               | Москва          | ЗАО Эстейт сервис дирекция Куркино СЗАО  | 7733126977 | 827,33                            |
| 20 | СЗФО              | Санкт-Петербург | ООО "УК "Козерог"                        | 7813537500 | 826,03                            |
| 21 | ЦФО               | Воронеж         | ООО УК "ЛАД"                             | 3666139152 | 821,46                            |
| 22 | ЦФО               | Подольск        | ООО" ФЛЭТ и Ко"                          | 7710176315 | 819,25                            |
| 23 | ЮФО               | Волгоград       | ООО "Тандем"                             | 3443118737 | 816,89                            |
| 24 | ЦФО               | Одинцово        | ООО "Новая Трехгорка"                    | 5032247578 | 809,54                            |
| 25 | СФО               | Красноярск      | УК "Холмсервис"                          | 2465095908 | 809,20                            |



## АКОН: ТОП - 50 КОМПАНИЙ, «ОБЩЕРОССИЙСКИЙ НАРОДНЫЙ РЕЙТИНГ УО В СФЕРЕ ЖКХ» Ч2

12

| №  | Федеральный округ | Город              | Краткое название                          | ИНН        | Народный рейтинг<br>Итоговый балл |
|----|-------------------|--------------------|---|------------|-----------------------------------|
| 26 | ЮФО               | Краснодарский край | ООО "УК РЭО-7"                            | 2320142872 | 807,23                            |
| 27 | СЗФО              | Псков              | ООО УО "ТЭЗИИС"                           | 6027101261 | 806,72                            |
| 28 | СЗФО              | Сертолово          | ООО «Комфорт»                             | 4703125353 | 805,54                            |
| 29 | СФО               | Братск             | ООО "ПКК"                                 | 3805715582 | 805,20                            |
| 30 | ЦФО               | Люберцы            | ОАО "ЛГЖТ"                                | 5027130207 | 797,73                            |
| 31 | ЦФО               | Красногорск        | ООО "Глобал Сервис"                       | 5024144402 | 796,22                            |
| 32 | ЦФО               | Москва             | ООО «Соколиная гора»                      | 7720315293 | 795,91                            |
| 33 | СЗФО              | Северодвинск       | ООО "ЖКХ-Север"                           | 2902049791 | 795,31                            |
| 34 | ЦФО               | Тамбов             | ООО "ЖК ТИС"                              | 6829080224 | 792,12                            |
| 35 | УрФО              | Екатеринбург       | ООО "Связь-Инвест"                        | 6670082480 | 790,79                            |
| 36 | ЦФО               | Балашиха           | ООО "Жилкомсоюз"                          | 5012061279 | 782,50                            |
| 37 | СЗФО              | Калининград        | ООО «УКЛР»                                | 3906204305 | 779,07                            |
| 38 | СФО               | Междуреченск       | МУП "МУК"                                 | 4214032173 | 778,17                            |
| 39 | СФО               | Красноярск         | УК «ЖСК»                                  | 2461201672 | 778,14                            |
| 40 | ЦФО               | Воронеж            | ООО УК Каскад                             | 3662149128 | 773,86                            |
| 41 | ЦФО               | Москва             | ООО "Аква-Холдинг"                        | 7721212646 | 771,35                            |
| 42 | ПФО               | Пермь              | ООО "УК "Кедр"                            | 5906080100 | 760,21                            |
| 43 | СЗФО              | Санкт-Петербург    | ООО "УК "Горный"                          | 7801583156 | 759,34                            |
| 44 | СФО               | Иркутск            | ООО "УК "КВАРТАЛ"                         | 3851994041 | 754,83                            |
| 45 | СЗФО              | Волосово           | ООО "Волосовская управляющая компания"    | 4705049757 | 752,95                            |
| 46 | ЦФО               | Люберцы            | АО "ЛУК"                                  | 5027124370 | 749,88                            |
| 47 | ЦФО               | Балашиха           | ООО "Домоуправление"                      | 5001064736 | 745,99                            |
| 48 | СФО               | Омск               | ООО "Управляющая компания Партнер-Гарант" | 5506075183 | 742,76                            |
| 49 | ЦФО               | Балашиха           | ООО "ЖилКомСоюз"                          | 5012046400 | 736,04                            |
| 50 | ЮФО               | Севастополь        | ГУПС "УК Гагаринского района-2"           | 9201504188 | 730,37                            |



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

Более подробную информацию о методологии составления рейтинга и  
данные полного рейтингового исследования Ассоциации АКОН  
**«ОБЩЕРОССИЙСКИЙ НАРОДНЫЙ РЕЙТИНГ УО В СФЕРЕ ЖКХ»**

Вы можете узнать по телефону:

+7 (495) 255-27-12

или электронному адресу:

[R2017@acon.pro](mailto:R2017@acon.pro)