



**МИНИСТЕРСТВО
СТРОИТЕЛЬСТВА И ЖИЛИЩНО-
КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

(МИНСТРОЙ РОССИИ)

*Садовая-Самотечная ул., д. 10/23,
стр. 1, Москва, 127994
тел. (495) 647-15-80, факс (495) 645-73-40
www.minstroyrf.ru*

12.01.2018 № 459-ЕС/06

На № _____ от _____

Директору АНО
«Ассоциация компаний,
обслуживающих недвижимость»

Крекову С.С.

info@acon.pro

Уважаемый Сергей Сергеевич!

Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации рассмотрело Ваше письмо от 19 декабря 2017 г. (вх. Минстроя России № 127562/МС) о необходимости проведения проверки достоверности данных, опубликованных на официальном сайте Минстроя России, и сообщает следующее.

При подготовке новостного релиза, касающегося уровня аварийности в сфере теплоснабжения, опубликованного на официальном сайте Минстроя России 12 декабря 2017 г., были использованы данные Федеральной службы государственной статистики, собираемые в соответствии с формой федерального статистического наблюдения № ТЕП-1 «Сведения о снабжении теплоэнергией», утвержденной приказом Росстата от 15.08.2016 № 427 (далее – «форма № 1-ТЕП»).

Форму № 1-ТЕП предоставляют юридические лица: органы местного самоуправления, организации, осуществляющие снабжение населения и (или) бюджетофинансируемых организаций теплоэнергией и горячим водоснабжением (включая организации, арендующие мощности для оказания услуг). Юридическое лицо заполняет настоящую форму и предоставляет ее в территориальный орган Росстата по месту своего нахождения.

Форма № 1-ТЕП является ежегодной и предоставляется 25 января после отчетного периода.

При этом в форме № 1-ТЕП под аварией подразумевается отказ элементов систем, сетей и источников теплоснабжения, повлекший прекращение подачи тепловой энергии потребителям и абонентам на отопление и горячее водоснабжение на период более 8 часов, согласно приказу Минрегиона России от

14.04.2008 № 48 «Об утверждении Методики проведения мониторинга выполнения производственных и инвестиционных программ организаций коммунального комплекса».

По данным формы № 1-ТЕП за период с 2001 по 2016 гг. в сфере теплоснабжения аварийность сократилась практически в 19 раз: в 2001 году было зафиксировано 107,5 тысяч аварий, в 2016 году количество аварий составило 5,7 тысяч.

		2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Число аварий	ед.	107 539	86 948	38 117	34 519	27 605	22 038	20 107	17 045
	%		19,1%	56,2%	9,4%	20,0%	20,2%	8,8%	15,2%

		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Число аварий	ед.	12 943	14 584	10 660	9 397	8 082	6 782	5 799	5 738
	%	24,1%	-12,7%	26,9%	11,8%	14,0%	16,1%	14,5%	1,1%

В свою очередь, на официальном сайте Минэнерго России опубликована информация об удельной аварийности на магистральных тепловых сетях, начиная с отопительного периода 2007 – 2008 гг. и заканчивая отопительным периодом 2012 – 2013 гг., которая была рассчитана на основании данных, представленных теплоснабжающими организациями в Минэнерго России, и данных об аварийных ситуациях на тепловых сетях, представленных Ростехнадзором в Минэнерго России.

Важно отметить, что тепловые сети подразделяются на магистральные и распределительные сети. В форме № 1-ТЕП информация представлена по тепловым сетям без разделения по категориям. Информация на сайте Минэнерго России представлена только в отношении магистральных сетей.

Таким образом, сопоставление данных об аварийности на тепловых сетях, размещенных на сайте Минстроя России и Минэнерго России, является некорректным ввиду существенных различий в методологии сбора и расчета указанного показателя.

Что касается новостного релиза об уровне удовлетворенности жителей страны качеством жилищно-коммунальных услуг, опубликованного на официальном сайте Минстроя России 13 декабря 2017 г., то в нем представлены результаты социологического опроса, проведенного Всероссийским центром изучения общественного мнения (далее – ВЦИОМ), а также дана ссылка на источник данных.

Довожу до Вашего сведения, что в рамках указанного исследования была проведена оценка произошедших изменений в качестве предоставляемых жилищно-коммунальных услуг. Согласно результатам данного опроса по состоянию на декабрь 2017 года подавляющее большинство респондентов считают, что в сравнении с прошлым кварталом качество жилищно-

коммунальных услуг улучшилось, либо не изменилось. Четверть опрошенных россиян отметили положительную динамику, еще более половины участников исследования не видят изменений в качестве жилищно-коммунальных услуг. Таким образом, и те и другие не наблюдают негативных тенденций в качестве жилищно-коммунальных услуг, из чего следует вывод, что в целом они ими удовлетворены.

Данная интерпретация подтверждается и другим исследованием ВЦИОМ, проведенным в мае текущего года и посвященным изучению проблем, которые россияне считают наиболее значимыми в масштабах страны. Согласно результатам опроса, всего 7% жителей России относят жилищно-коммунальное хозяйство к числу проблем, наиболее важных для страны. Данные исследования также находятся в открытом доступе на официальном сайте ВЦИОМ.

с уважением,

Директор Департамента
жилищно-коммунального хозяйства

Е.П. Солнцева